

# 総合相談窓口について

当院では、患者さんの疾病に関する医学的な質問や生活・入院上の不安の解消など様々なご相談に対応する窓口を設置しております。

患者さんやご家族の方が抱える様々な問題を、専門的な知識や技術を用いて、より良い解決の糸口を見出していくことを目指しています。

ご相談の内容に応じて、専門の担当者と連携をもち対応させていただきます。

## このような時にご相談ください。

- ・ どの診療科を受診したらよいか分からない
- ・ 医療費の支払が不安
- ・ 自宅退院になったが、家族だけでの介護が不安
- ・ 入院して収入が減り、生活に困っている
- ・ 障害者、高齢者に関する福祉サービスを知りたい
- ・ 転院にあたって病院や福祉施設などの情報が知りたい
- ・ 治療や検査について心配がある
- ・ かかりつけ医を探したい
- ・ セカンドオピニオン(別の病院でも話を聞きたい)
- ・ 一日の適切な食事量を知りたい
- ・ その他、生活保障、医療に関することや栄養に関すること
- ・ 苦情相談



※ ご相談は無料です。ご相談内容や個人の秘密は厳守しますので、安心してご相談ください。

## ご相談受付時間

月曜日 ~ 金曜日 (8時30分~17時00分)

年末年始(12/29~1/3)・創立記念日(10/23)を除きます。

※ 時間外及び休日につきましては、救急センター窓口にお問い合わせください。  
ご相談の内容によっては後日の対応となりますのでご了承ください。

