

# 外来患者さんへの 困りごと相談窓口について

病気やケガなどから生じるご不安や  
様々な生活上の困りごとについて  
患者さんやご家族からの相談に対応いたします。

お受けした相談については秘密を遵守します。  
また、相談についてのご負担も必要ありません。

ソーシャルワーカー、外来看護師、患者支援  
センター看護師にお気軽にご相談ください。



## 例えばこのようにご相談に応じます

- お風呂やトイレが一人で難しくなってきた
- 病期・ケガ・高齢により足腰が弱まり、福祉用具の相談がしたい
- 脳卒中や骨折などの後遺症があり生活に不安がある
- 介護や介護認定についての相談がしたい
- 医療費について相談したい
- 物忘れや認知症の相談がしたい
- がんと診断され症状の相談、今後の不安がある など

### 【注意事項】

- ※必要に応じ専門分野のスタッフがご相談をお受けします。
- ※場合によっては後日になることもあります。



**患者支援センターは  
当院2階にございます**



社会福祉法人  
恩賜財団

済生会滋賀県病院 患者支援センター

【ご相談受付時間】 平日8:30～17:00