

総合相談窓口について

患者さんの疾病に関する医学的な質問や生活・入院上の不安の解消など、様々なご相談に対応する窓口を設置しております。

ご相談の内容に応じて、専門の担当者と連携をもちお答えいたします。

このような時にご相談ください。

- ・医療費の支払いが不安
- ・自宅退院になるが、家族だけでの介護が不安
- ・障害者、高齢者に関する福祉サービスを知りたい
- ・治療や検査について心配がある
- ・セカンドオピニオン(別の病院でも話を聞きたい)
- ・かかりつけ医を探したい
- ・一日の適切な食事量を知りたい
- ・医療安全に関すること(※)
- ・その他、医療に関することや栄養に関すること
- ・苦情相談



(※)医療安全に係るご相談やご意見などは医療安全管理者と共に対応させていただきます。

ご相談は無料です。ご相談内容や個人の秘密は厳守しますので、安心してご相談ください。

ご相談受付時間

月曜日 ～ 金曜日 (8時30分～17時00分)

時間外及び休日につきましては、救急センター窓口にお問い合わせください。

相談内容によっては後日の対応となりますのでご了承ください。

場 所

2階 総合相談室

(患者支援センター向かい側、がん診療支援センターと同じ場所です)

職員までお気軽に声をかけてください。

